**ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА №13**

**Изучение методов спецификации процессов**

Задание. Подготовить спецификации процессов (основного процесса или группы связанных процессов) проектируемой системы с использованием всех рассмотренных методов. Применить разные методы для описания разных процессов: псевдокод, структурированный естественный язык, визуальный язык проектирования, таблицу решений.

Спецификация процессов

|  |
| --- |
| * 1. Процесс 1: Обслуживание клиента |
| 2. Процесс 2: патрулирование  ***@ВХОД =*** Данные о клиенте  ***@СПЕЦПРОЦ =*** Проверить регистрацию клиента  ***@ВЫХОД =*** Подтверждение о готовности  ***@ВХОД =*** Запрос на патрулирование  ***@СПЕЦПРОЦ =*** Получить информацию о клиенте из базы  ***@ВЫХОД =*** Данные для патрулирования  ***@ВХОД =*** Данные для патрулирования  ***@СПЕЦПРОЦ =*** Выполнение осмотра объекта  ***@ВЫХОД =*** Отчет о состоянии объекта |
| Процесс 3: Обработка происшествия  @ВХОД = Уведомление о происшествии  @СПЕЦПРОЦ = Создать документ о происшествии  @ВЫХОД = Отчет о происшествии  @ВХОД = Отчет о происшествии  @СПЕЦПРОЦ = Отправить отчет диспетчеру и заказчику  @ВЫХОД = Подтверждение отправки отчета |
| 4. Таблица решений для заключения договора о сотрудничестве  Построим спецификацию процесса заключения договора о сотрудничестве. При выборе поставщика следует руководствоваться следующими правилами:  - Если условия соблюдены, договор подтверждается.  - В случае необходимости доработок, договор отправляется на доработку.  - Если условия не соблюдены, договор аннулируется.   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | Условия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | | C1 | Стоимость охранных услуг утверждена | Д | Д | Д | Д | Н | Н | Н | Н | | С2 | Стоимость охранных услуг утверждена | Д | Д | Н | Н | Д | Д | Н | Н | | С3 | Договор подписан всеми сторонами | Д | Н | Д | Н | Д | Н | Д | Н | |  | Действия |  |  |  |  |  |  |  |  | | D1 | Подтвердить заключение договора | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | D2 | Отправить на доработку | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | | D3 | Аннулировать договор | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | |
| Процесс 5: Финансовые расчеты  ***@ВХОД*** = Информация о предоставленных услугах  ***@СПЕЦПРОЦ =*** Проверить корректность данных  ***@ВЫХОД =*** Подтверждение корректности данных  ***@ВХОД*** = Запрос на оплату  ***@СПЕЦПРОЦ =*** Сформировать счет для клиента  ***@ВЫХОД =*** Счет  ***@ВХОД*** = Счет  ***@СПЕЦПРОЦ =*** Отправить счет клиенту  ***@ВЫХОД =*** Подтверждение отправки счета |
| Процесс 6: Подготовить отчет  **Если** запрос от клиента на предоставление отчета, **то** сформировать отчет о выполненных услугах и отправить клиенту. |